



扫二维码查看安规符号释义和
有害物质的名称及含有信息表

MERCURY 客户服务

深圳市美科星通信技术有限公司 E-mail: fae@mercurycom.com.cn
服务地址: 深圳市光明区同仁路82号东门 客服部 (收)
服务热线: 400-8810-500
邮编: 518057

产品合格证

已检验

声明 Copyright © 2025 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有, 保留所有权利。

深圳市美科星通信技术有限公司

公司网址: www.mercurycom.com.cn 技术支持热线: 400-8810-500

MERCURY® 水星网络

光纤收发器

快速安装指南

- 物品清单:
- 一个光纤收发器
 - 一个电源适配器
 - 一本快速安装指南

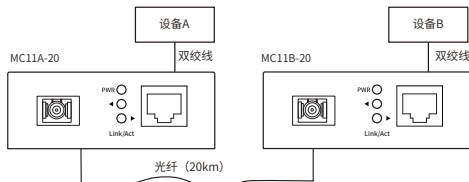
MC11A-20与MC11B-20配套使用, 最大传输距离20公里
MC14B-20与MC11A-20配套使用, 最大传输距离20公里
MCG11A-3与MCG11B-3配套使用, 最大传输距离3公里
MCG14B-3与MCG11A-3配套使用, 最大传输距离3公里
MCG11A-20与MCG11B-20配套使用, 最大传输距离20公里
MCG18B-3与MCG11A-3配套使用, 最大传输距离3公里
MC18B-20与MC11A-20配套使用, 最大传输距离20公里
MC21AB-20可与MC11A-20、MC11B-20配套使用, 最大传输距离20公里



警示

1. 雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除, 以免遭雷击破坏。
2. 远离热源, 保持通风。
3. 在储存、运输和运行环境中, 请注意防水。
4. 使用设备额定电源适配器。
5. 将设备放置在水平平坦的表面上。
6. 在居住环境中, 运行此设备可能会造成无线电干扰。
7. 电源适配器应安装在设备附近, 并应易于接近。
8. 光纤收发器的产品规格标贴位于设备底部。

硬件连接



注：此处以MC11A-20和MC11B-20为例进行介绍，所涉及产品图片均为示意，请以实际为准。

按下表指示灯状态检查是否连接正确。

指示灯	名称	状态	说明
PWR	电源指示灯	常亮	已经上电
Link/Act	状态指示灯	常亮	端口已正常连接
		闪烁	端口正在进行数据传输

规格参数

型号	MC11A-20	MC11B-20	MCG11A-3 MCG11A-20	MCG11B-3 MCG11B-20	MC21AB-20	MC14B-20	MCG14B-3	MCG18B-3	MC18B-20
端口	1个千兆RJ45口 1个千兆SC光纤口		1个千兆RJ45口 1个千兆SC光纤口		1个千兆RJ45口 2个千兆SC光纤口 (A端口、B端口)	4个千兆RJ45口 1个千兆SC光纤口	4个千兆RJ45口 1个千兆SC光纤口	8个千兆RJ45口 1个千兆SC光纤口	8个千兆RJ45口 1个千兆SC光纤口
工作波长	TX1550nm RX1310nm	TX1310nm RX1550nm	TX1550nm RX1310nm	TX1310nm RX1550nm	A端口： TX1550/RX1310 B端口： TX1310/RX1550	TX1310nm RX1550nm	TX1310nm RX1550nm	TX1310nm RX1550nm	TX1310nm RX1550nm
使用环境	工作温度：-20℃~60℃； 工作湿度：10%~90%RH不凝结 存储温度：-40℃~70℃； 存储湿度：5%~90%RH不凝结				工作温度：-20℃~50℃； 工作湿度：10%~90%RH不凝结 存储温度：-40℃~70℃； 存储湿度：5%~90%RH不凝结				

MERCURY®

产品保修卡

下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
光纤收发器	一年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。